



POLITICA DE PRIVACIDADE

1. Introdução

A sua privacidade é muito importante para nós. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, e protegemos suas informações pessoais ao visitar nosso site.

2. Coleta de Informações

Nós coletamos vários tipos de informações em conexão com as atividades descritas abaixo:

- **Informações Pessoais:** nome, e-mail, telefone, endereço e outras informações fornecidas voluntariamente.
- **Informações de Navegação:** dados de acesso, endereço IP, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visualizadas.

3. Uso das Informações

As informações coletadas são utilizadas para:

- Melhorar a experiência do usuário.
- Personalizar conteúdos e anúncios.
- Processar pedidos e fornecer serviços solicitados.
- Comunicar atualizações, promoções e informações relevantes.
- Analisar e compreender como nosso site é usado.

4. Política de Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo que ajudam a melhorar a experiência no site. Usamos cookies para:

- Lembrar suas preferências e configurações.
- Analisar o tráfego e comportamento do usuário.
- Fornecer funcionalidades de redes sociais.

4.1 Tipos de Cookies Utilizados

- **Cookies Essenciais:** Necessários para o funcionamento do site.
- **Cookies de Desempenho:** Coletam informações sobre como os visitantes usam o site.

- **Cookies de Funcionalidade:** Permitem que o site lembre as escolhas feitas pelo usuário.
- **Cookies de Publicidade:** Utilizados para fornecer anúncios relevantes aos interesses do usuário.

4.2 Cookies de Terceiros

Nossos parceiros de confiança também podem usar cookies em nosso site para:

- Entregar anúncios relevantes e medir sua eficácia.
- Realizar análises e estatísticas de uso.

5. Compartilhamento de Informações

Não vendemos, trocamos ou transferimos para terceiros suas informações pessoais, exceto quando necessário para:

- Cumprir a lei ou regulamentos.
- Proteger nossos direitos e propriedade.
- Proporcionar serviços solicitados por você.

6. Segurança das Informações

Adotamos medidas de segurança adequadas para proteger suas informações pessoais contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizada.

7. Compromisso do Usuário

O usuário se compromete a fornecer informações precisas e verdadeiras. Ao utilizar nosso site, você concorda com a coleta e uso das informações conforme descrito nesta Política de Privacidade.

8. Alterações na Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Recomendamos que você reveja esta política regularmente para se manter informado sobre como estamos protegendo suas informações.

9. Conformidade com a LGPD

Nós estamos comprometidos com a conformidade à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018, do Brasil. Esta seção descreve como lidamos com os seus dados pessoais de acordo com os princípios e direitos estabelecidos pela LGPD.

9.1 Direitos do Titular dos Dados

De acordo com a LGPD, você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Acesso:** Você pode solicitar o acesso aos seus dados pessoais que possuímos.
- **Correção:** Você pode solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Você pode solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Portabilidade:** Você pode solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto.
- **Eliminação:** Você pode solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento.
- **Informação:** Você pode solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais realizamos uso compartilhado de dados.
- **Revogação do Consentimento:** Você pode revogar o seu consentimento a qualquer momento.

9.2 Bases Legais para Tratamento de Dados

Nós tratamos seus dados pessoais apenas com base nas seguintes hipóteses legais:

- Com o seu consentimento.
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- Para a execução de contratos ou procedimentos preliminares relacionados a contratos do qual seja parte o titular dos dados.
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro.
- Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária.
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

9.3 Contato para Questões de Privacidade

Para exercer seus direitos sob a LGPD ou se você tiver quaisquer dúvidas ou preocupações sobre nossas práticas de privacidade, por favor, entre em contato conosco através de:

- **Email:** lionenergy@lionenergy.com.br
- **Telefone:** (85) 3459-3199